

يمكنك الاتصال بخط المساعدة للإساءة المنزلية الخاص بشيفيلد على رقم 0808 808 2241 إذا كنت:

- تتعرض لإساءة المعاملة المنزلية من أحد المقربين إليك
- تتعافى من إساءة المعاملة المنزلية وبحاجة للدعم
- قلقاً بخصوص أفراد عائلتك أو أصدقائك وتود أن تعرف المزيد من المعلومات
- من المتخصصين، وتود أن تحصل على معلومات لمساعدة عملائك
- الخدمات متوفرة للنساء والرجال

يمكنك الاتصال بخط المساعدة للحصول على: النصيحة أو الدعم أو مكان آمن لتظل به أو إذا كنت تحتاج للتحدث فحسب ولفهم ما يحدث لك. إن الاتصال بخط المساعدة مجاني للخطوط الأرضية ومعظم شبكات المحمول مثل Virgin, O2, T-Mobile, Orange, Vodafone and 3.

الدعم اللغوي

إذا قمت بالاتصال بخط المساعدة ولم تكن نستطيع التحدث بلغتك، فسوف نقوم بتعيين مترجمًا فوراً حتى نستطيع التحدث إليك.

ما المقصود بإساءة المعاملة المنزلية؟

إنها إساءة معاملة تحدث في إطار علاقة شخصية أو عائلية. وقد تتضمن الإساءة الجسدية أو العاطفية أو الجنسية أو المالية وتتضمن كذلك الزواج بالإكراه وما يُسمى العنف المستند إلى مبدأ 'الشرف'. وقد تحدث في العلاقات بين جنسين مختلفين أو بين شخصين من جنس واحد، في جميع الثقافات وقد يتعرض لها أي شخص من أي سن. قد يكون المسيء شريك أو شريك سابق أو أحد أفراد العائلة.

تعتمد إساءة المعاملة المنزلية على القوة والسيطرة. ونادراً ما تكون هذه الإساءة حادثة فردية وتميل لزيادة سوءاً بمرور الوقت. إذا كنت تتعرض لإساءة المعاملة، فهذا ليس خطأك وأنت تستحق الأفضل.

من هم العاملین بخط المساعدة؟

إن طاقم العاملين بخط المساعدة هم عاملين ذوي خبرة في مجال إساءة المعاملة المنزلية، وسوف يفهمون صعوبة التحدث عن إساءة المعاملة وأنك قد تكون مضطرباً وغازباً حيال ما يحدث. يمكنهم الاستماع إليك ومساعدتك على تحديد نوع الدعم الذي تحتاجه ويعلمونك بالخيارات المتاحة. سوف يساعدونك على القيام باختيارائك الخاصة. لقد تلقى جميع العاملين بخط المساعدة تدريباً ليفهموا المشكلات الخاصة بجميع الثقافات والمجتمعات ولن يقوموا بعمل أي شيء (أو إخبار أي شخص) قد يعرضك لخطر أكبر.

خدمات الإساءة المنزلية الخاصة بشيفيلد

تتضمن خدمات الإساءة المنزلية الخاصة بشيفيلد خط مساعدة وخدمة توعية مجتمعية وخدمة الدفاع المستقلة ضد العنف المنزلي للأشخاص المعرضين لخطر كبير للأذى من إساءة المعاملة المنزلية وكذلك المأوى الخاصة بالسيدات.

هل هذه الخدمة سرية؟

إن ما ستخبرنا به بخصوص نفسك سري بالنسبة لخدمة خط المساعدة للإساءة المنزلية الخاص بشيفيلد وسوف نحترم حاجتك للسلامة.

إذا كانت هناك مشكلات طارئة تتعلق بسلامتك أو سلامة أحد البالغين الآخرين أو أحد الأطفال أو الصغار، مما يتطلب الكشف عن المعلومات، فسوف نحاول إشراكك وإيقانك على اطلاع بقدر الإمكان. إذا قمنا بمساعدتك للوصول إلى خدمة أخرى، فسوف نطلب الإذن منك لنمرر المعلومات للقائمين على هذه الخدمة. ولتقديم أفضل خدمة ممكنة لك، سوف نحفظ بتسجيلات للمحادثات التي نجرىها معك في حالة أردت الاتصال بنا مجدداً.