

如果您屬於以下任一情況，可以撥打 **Sheffield 家庭暴力幫助熱線 0808 808 2241**：

- 正在遭受身邊人施加的家庭暴力
- 正在從家庭暴力的傷害中恢復，需要支援
- 擔心家人或朋友，想要查找更多
- 希望獲取資訊以支援客戶的專業人員
- 該服務適用男女兩性

您可以撥打幫助熱線獲取：建議、支援、安全的容身之處，或者只是想談談，明白自己遭遇了什麼。此幫助熱線對座機和大部分移動式網絡（例如 Virgin、O2、T-Mobile、Orange、Vodafone 和 3）免費。

### 語言支援

如果您撥打了幫助熱線，而我們不會講您的語言，我們將會安排口譯人員以實現雙方之間的正常交流。

### 什麼是家庭暴力？

發生在私人或家庭關係中的任何暴力。包含身體虐待、精神虐待、性虐待、財務虐待、以及強迫婚姻和基於“榮譽”之暴力。它可能發生在異性戀、同性戀、所有文化和所有年齡背景的人群身上。施虐者可能是戀人、前任戀人或家庭成員。

家庭暴力與權力和控制相關。家庭暴力很少是一次性事件，且會隨著時間的推移愈演愈烈。如果您正在遭遇此事，請記得這不是您的錯，您有權獲得更好的待遇。

### 幫助熱線有哪些工作人員？

幫助熱線的工作人員都是從事家庭暴力幫助工作的資深人員，他們明白討論家庭暴力有多麼難以啟齒，他們也知道您對所遭遇的事情有多麼困惑和不安。他們會聽您訴說、幫您確定需要的支援並讓您知道適用的選項。他們將幫您做出正確的選擇。幫助熱線的所有員工都訓練有素，他們了解不同文化和社區的問題，不會做出任何讓您的處境變得更糟的事情（或告訴他人）。

### Sheffield 家庭暴力服務

Sheffield 家庭暴力服務包含為存在家庭暴力嚴重傷害高風險的人群提供的幫助熱線、社區外展服務、以及獨立的家庭暴力諮詢服務和為婦女提供庇護所。

### 該服務保密嗎？

Sheffield 家庭暴力幫助熱線對您所說事情保密，我們會尊重您對安全的需求。

如果存在針對您、其他成人、孩子或年輕人的緊急安全問題，需要我們披露資訊，我們會盡量讓您參與並知曉此事。如果我們幫助您使用其他服務，我們將請求您允許轉交資訊。

為向您提供最好的服務，我們會保留與您的談話記錄，以方便在您下次致電時提供更便捷的服務。