

اگر با یکی از مسائل ذیل روبرو شدید، میتوانید با خط امداد خشونت خانگی شفیلد با شماره تلفن 0808 808 2241 تماس بگیرید:

- اگر توسط شخصی که به شما نزدیک است مورد اذیت و آزار خانگی قرار گرفته اید
- دوره نقاهت را پس از اذیت و آزار خانگی میگذرانید و نیاز به حمایت و پشتیبانی دارید
- نگران اعضای خانواده و یا دوستان خود هستید و میخواهید اطلاعات بیشتری کسب کنید
- کارشناس حرفه ای هستید و مایلید اطلاعاتی کسب کنید تا بتوانید از موکلین خود حمایت کنید
- خدمات برای استفاده مردان و زنان موجود است

میتوانید برای کسب راهنمایی، حمایت، محل ایمن برای ماندن و یا اگر میخواهید صحبت کنید و بفهمید چه اتفاقی برایتان افتاده است، میتوانید با خط امداد تماس بگیرید. خط امداد برای تماس با خطوط زمینی و اغلب تلفن های شبکه موبایل مثل ویرجین، او تو، تی موبایل، اورینج، وُدفون و تری 3 Virgin, O2, T-Mobile, Orange, Vodafone and 3 رایگان است.

کمک با زبان

اگر با خط امداد تماس گرفتید و ما نتوانیم به زبان شما صحبت کنیم، میتوانیم ترتیب مترجم بدهیم تا بتوانیم با شما صحبت کنیم.

منظور از خشونت خانگی چیست؟

هر گونه خشونتی که در روابط شخصی و خانوادگی رخ میدهد. خشونت خانگی میتواند شامل اذیت و آزار جسمی، عاطفی، جنسی و یا مالی باشد و شامل ازدواج اجباری و باصطلاح خشونت بر اساس "شرف و ناموس" می باشد. این خشونت میتواند در روابط دو جنس مخالف و یا روابط هم جنس ها رخ دهد، این خشونت در تمام فرهنگ ها و بین مردم سنین مختلف رخ میدهد. شخص آزار دهنده میتواند شریک زندگی یا زوج، شریک زندگی سابق و یا عضو خانواده باشد.

اذیت و آزار خانگی راجع به مسئله قدرت و کنترل کردن میباشد. این وقایع معمولاً وقایع تک نیستند و در طول زمان بدتر میگردد. اگر تحت اذیت و آزار قرار گرفته اید، تقصیر شما نیست، شما لیاقت دارید با شما خوب رفتار شود.

شاغلین خط امداد چه کسانی هستند؟

کارمندان خط امداد تجربه رسیدگی به اذیت و آزار خانگی را دارند و درک میکنند که صحبت راجع به اذیت و آزار مشکل است و شاید شما گیج باشید و در مورد چیزهایی که پیش می آید ناراحت باشید. آنها میتوانند به درد و دل شما گوش دهند و به شما کمک کنند تا تصمیم بگیرید به چه کمکی نیاز دارید و بااطلاع شما برسانند چه گزینه هایی بر روی شما باز است. آنها به شما کمک میکنند تا خودتان تصمیم بگیرید. شاغلین خط امداد کار آموزی دیده اند تا مسائل مختلفی که در فرهنگها و جوامع متفاوت وجود دارد را درک کنند و هیچ کاری نمیکند (به کسی اطلاع نمیدهند) تا وضعیت شما را بخطر بیاندازد.

خدمات اذیت و آزار خانگی در شفیلد

خدمات اذیت و آزار خانگی در شفیلد شامل خط امداد تلفنی است، خدمات دور دست برای جامعه، خدمات بیطرف مدافعه علیه خشونت خانگی برای افرادی که تحت آسیب شدید خشونت خانگی میباشند و همچنین برای کمک به بانوان پناهنده.

آیا این خدمات محرمانه هستند؟

هر اطلاعاتی که شما با خط امداد مبارزه با خشونت خانگی در میان میگذارید محرمانه میماند و ما درک میکنیم که چقدر ایمنی شما اهمیت دارد.

اگر مسئله ایمنی فوری برای شما، یا شخص بزرگسال دیگر، کودک و یا جوانی پیش آمد که ما مجبور باشیم اطلاعاتی را در اختیار افراد دیگر قرار دهیم، سعی میکنیم حتی المقدور شما را در جریان قرار دهیم و هر چه زودتر به شما اطلاع دهیم. اگر

برای دسترسی به خدمات دیگری به شما کمک کنیم، از شما اجازه می‌گیریم تا اطلاعات را در اختیار آنها قرار دهیم. برای اینکه بتوانیم بهترین خدمات را به شما ارائه نمائیم، رکورد مکالمه مان را نگه می‌داریم زیرا ممکن است مجدداً بخواهید با ما تماس بگیرید.