

Mogą Państwo zadzwonić na telefon zaufania w sprawach przemocy domowej w Sheffield (Sheffield Domestic Abuse Helpline) pod numer 0808 808 2241, jeżeli:

- doświadczają Państwo przemocy domowej ze strony kogoś bliskiego;
- dochodzą Państwo do siebie po doświadczeniach związanych z przemocą domową i potrzebują wsparcia;
- martwią się Państwo o członków swojej rodziny lub przyjaciół i chcieliby uzyskać więcej informacji;
- w związku ze swoją działalnością zawodową mają Państwo klientów lub kontakt z innymi osobami, którym chcieliby pomóc i potrzebują Państwo informacji w tym zakresie;
- pomoc przez telefon zaufania jest dostępna zarówno dla kobiet, jak i mężczyzn.

Można zadzwonić na telefon zaufania, aby uzyskać: informacje i porady, wsparcie, pomoc w znalezieniu bezpiecznego miejsca zakwaterowania lub jeśli chcieliby Państwo po prostu porozmawiać i lepiej zrozumieć to, co dzieje się w Państwa przypadku. Połączenia z tym numerem są bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz w większości sieci komórkowych, np. Virgin, O2, T-Mobile, Orange, Vodafone i 3.

Pomoc językowa

Jeżeli dzwonią Państwo na nasz telefon zaufania i nie możemy rozmawiać z Państwem w Państwa języku, zapewnimy tłumacza ustnego, za pośrednictwem którego będziemy się komunikowali z Państwem.

Czym jest przemoc domowa?

Jest to dowolna przemoc mająca miejsce w relacjach osobistych lub rodzinnych. Może mieć formę przemocy fizycznej, emocjonalnej, seksualnej lub finansowej oraz obejmować zmuszanie do zawarcia związku małżeńskiego i czyny przemocy motywowane względami honoru. Przemoc domowa może dotyczyć związków heteroseksualnych i homoseksualnych, zdarza się we wszystkich kulturach i dotyczy osób w każdym wieku. Osobą dopuszczającą się przemocy może być partner, były partner lub członek rodziny.

Przemoc domowa ma związek z dominacją i kontrolą. Rzadko jest zdarzeniem jednorazowym i ma tendencję do nasilania się z czasem. Jeżeli są Państwo ofiarami przemocy domowej, prosimy pamiętać, że nie jest to Państwa wina i zasługują Państwo na lepsze traktowanie.

Kim są pracownicy telefonu zaufania?

Personel telefonu zaufania to pracownicy posiadający szerokie doświadczenie w zakresie problemu przemocy domowej, rozumiejący, jak trudno jest rozmawiać na ten temat i jak bardzo można być zdenerwowanym lub dezorientowanym odnośnie tego, co się dzieje. Wysłuchają Państwa, pomogą ocenić, jaka pomoc jest potrzebna i poinformują, jakie opcje są dostępne. Pomogą, aby mogli Państwo podjąć **swoją własną decyzję**. Wszyscy pracownicy telefonu zaufania przeszli szkolenie, by dobrze rozumieć sytuację osób pochodzących z różnych kultur i środowisk i nie zrobią niczego (oraz nie powiedzą nikomu), co mogłoby stworzyć dla Państwa jakieś dodatkowe ryzyko.

Usługi wsparcia w sprawach związanych z przemocą domową w Sheffield (Sheffield Domestic Abuse Services)

Usługi wsparcia w sprawach związanych z przemocą domową w Sheffield obejmują telefon zaufania, świadczenie pomocy dla osób w ich środowisku lokalnym (community outreach service), usługi niezależnej służby pomocy „Independent Domestic Violence Advocacy Service”, zapewniającej pomoc dla osób, które w wysokim stopniu narażone są na poważną krzywdę z powodu przemocy domowej oraz dla kobiet, których sytuacja zmusiła do opuszczenia swojego domu.

Czy zapewniona jest poufność?

To, co Państwo powiedzą na swój temat pracownikom telefonu zaufania w sprawach przemocy domowej w Sheffield, będziemy traktować jako informacje poufne i będziemy respektować Państwa potrzebę bezpieczeństwa.

Jeżeli istnieją obawy, dotyczące bezpieczeństwa Państwa, innej osoby dorosłej, dziecka lub młodej osoby, wymagające pilnej reakcji, które wymagają od nas ujawnienia informacji, będziemy starali się czynić to z zaangażowaniem Państwa w sprawę i informując Państwa o tym, na ile to tylko będzie możliwe. Jeżeli pomożemy Państwu w uzyskaniu dostępu do usług innej instytucji/innego podmiotu, poprosimy Państwa o zgodę na przekazanie im informacji na Państwa temat. Aby zapewnić Państwu możliwie najlepszą obsługę, zachowamy zapis z rozmowy przeprowadzonej z Państwem na wypadek, gdyby skontaktowali się z nami Państwo ponownie.