آپ شفیلڈ ڈومیسٹک ابیوز ہیلپ لائن کو 2241 808 0808 پر فون کرسکتے ہیں اگر آپ:

- کو اپنے کسی قریبی شخص کی طرف سے بدسلوکی کا سامنا ہو
- گھریلو بدسلوکی سے صحتیاب ہورہے ہوں اور مدد کے طلبگار ہوں
- اہل خانہ اور دوستوں کے بارے میں پریشان ہوں اور مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہوں
- پروفیشلرز ہوں جنہیں اپنے کلائنٹس کی مدد کرنے کے لیے معلومات درکار ہوں
- خدمات عورتوں اور مردوں دونوں کے لیے دستیاب ہیں

آپ ہیلپ لائن کو: مشورے، مدد، کسی جگہ پر حفاظت کے ساتھ رہنے یا اپنے آپ کو درپیش صورتحال کے بارے میں جاننے کے لیے فون کر سکتے ہیں۔ ہیلپ لائن پر فون لینڈ لائنز اور کئی ایک موبائل نمبروں مثال کے طور پر ورجن ، 02، ٹی-موبائل، اورنج، ووڈافون اور تھری سے مفت کیا جا سکتا ہے۔

بات چیت کرنے میں مدد

اگر آپ ہماری ہیلپ لائن پر فون کریں اور ہم آپ کی زبان نہ بول سکتے ہوں تو ہم آپ کے لیے ایک انٹرپریٹر کا بندوبست کریں گے۔

گھریلو بدسلوکی کسے کہتے ہیں؟

یہ وہ بدسلوکی ہے جو ذاتی سطح پر یا خاندانی معاملات میں رونما ہوتی ہے۔ اس میں جسمانی، جذباتی، جنسی اور مالی بدسلوکی کے علاوہ زبردستی کی شادی اور 'غیرت' کے نام پر بدسلوکی بھی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ ہرعمر اور ہر تہذیب سے تعلق رکھنے افراد میں واقع ہوتی ہے خواہ وہ ہم جنس یا مخالف جنسی رجحان رکھتے ہوں۔ بدسلوکی کا مرتکب شخص خاوند، سابقہ خاوند یا اہل خاندان میں سے کوئی بھی ہو سکتا ہے۔

گھریلو بدسلوکی کا تعلق طاقت اور اختیار کے ساتھ ہوتا ہے۔ ایسا واقعہ کبھی کبھار رونما ہوتا ہے لیکن وقت کے ساتھ ساتھ بدتر صورتحال اختیار کر لیتا ہے۔ اگر آپ کے ساتھ بدسلوکی ہو رہی ہے تو اس میں آپ کا کوئی قصور نہیں ہے، آپ بہتر سلوک کے حقدار ہیں۔

ہیلپ لائن ورکرز کون لوگ ہیں؟

ہیلپ لائن کا عملہ گھریلو بدسلوکی کے بارے میں تجربہ سے لیس ورکروں پر مشتمل ہوتا ہے جو اس حقیقت سے آگاہ ہوتے ہیں کہ بدسلوکی کے بارے میں بات کرنی ایک مشکل کام ہے اور یہ کہ آپ جاری حالات کے بارے میں تذبذب اور پریشانی کا شکار ہو سکتے ہیں۔ وہ آپ کی بات سن کر آپ کو درکار مدد کا اندازہ لگا سکتے ہیں اور یہ بھی بتا سکتے ہیں کہ آپ کے لیے کونسے متبادل دستیاب ہیں۔ یہ لوگ آپ کو خود اپنا انتخاب کرنے میں مدد دیں گے۔ ہیلپ لائن کے تمام ورکرز مختلف تہذیبوں اور کمیونٹیز کے مسائل کو سمجھنے کے بارے میں تربیت یافتہ ہوتے ہیں اور وہ کوئی ایسا کام نہیں کریں گے (یا کسی سے ذکر نہیں کریں گے) جو کہ آپ کو خطرے سے دوچار کرسکتا ہو۔

شفیلڈ ڈومیسٹک ابیوز سروسز

شفیلڈ ڈومیسٹک ابیوز سروسز میں گھریلو بدسلوکی کے شدید خطرہ سے دوچار افراد اور خواتین کی پناہ گاہوں کے لیے ایک ہیلپ لائن، کمیونٹی تک پہنچ رکھنے والی ایک سروس، گھریلو تشدد کے بارے میں ایک خود مختار حمائتی سروس شامل ہیں۔

کیا یہ سروس رازداری کا خیا ل رکھتی ہے؟

آپ اپنے بارے میں ہمیں جو کچھ بھی بتائیں گے شفیلڈ ڈومیسٹک ابیوز ہیلپ لائن سروس اس کی رازداری کا خیال رکھے گی اور ہم آپ کے تحفظ کی ضرورت کا خیال رکھیں گے۔

اگرخود آپ، کسی بالغ فرد، بچے یا نوجوان شخص کوفوری نوعیت کے حفاظتی مسائل درپیش ہوں جن کی وجہ سے ہمیں معلومات سامنے لانے کی ضرورت پیش آئے تو جہاں تک ممکن ہو سکا ہم آپ کو اس کے بارے میں باخبر اورشامل حال رکھنے کی کوشش کریں گے۔ اگر ہم نے دیگر خدمات تک رسائی حاصل کرنے میں آپ کو مدد دی تو ہم آپ سے ان کو آپ کی معلومات فراہم کرنے کے لیے اجازت طلب کریں گے۔ آپ کو اپنی طرف سے ممکنہ طور پر بہترین خدمات پہنچانے کے لیے ہم آپ کے ساتھ کی گئی بات چیت کا ریکارڈ رکھیں گے تا کہ اگر آپ کو دوبارہ سے ہمارے پاس آنے کی ضرورت پیش آئے تو مدد مل سکے۔