

**Môžete zatelefonovať na Sheffield linku pomoci pre domáce násilie na tel. číslo 0808 808 2241 ak:**

- Zažívate domáce násilie od niekoho blízkeho vám.
- Sa zotavujete z domáceho násillia a potrebujete pomoc.
- Máte obavy o členov rodiny alebo priateľov a chcete vedieť viac.
- Ste odborníci, ktorí chcú dostať informácie pre pomoc ich klientom.
- Služby sú k dispozícii pre ženy a mužov.

Môžete zatelefonovať na linku pomoci kvôli poradenstvu, pomoci, nejakému miestu, kde môžete ostať v bezpečí, alebo ak sa iba potrebujete porozprávať a pochopiť tomu, čo sa vám deje. Linka pomoci je bezplatná pre pevné linky a väčšinu mobilných operátorov napr. Virgin, O2, T-Mobile, Orange, Vodafone a 3.

### **Jazyková pomoc**

Ak budete telefonovať na linku pomoci a nebudeme môcť hovoriť vašim jazykom, zabezpečíme tlmočníka, takže budeme môcť s vami hovoriť.

### **Čo je to domáce násilie?**

Je to akékoľvek násilie, ktoré sa udeje v osobnom alebo rodinnom vzťahu. Môže zahŕňať fyzické, emocionálne, sexuálne a finančné zneužívanie a nútené zosobášenie sa a tzv. násilie založené na 'cti' ('honour'-based violence). Môže sa udiat v heterosexuálnych a homosexuálnych vzťahoch, vo všetkých kultúrach a ľuďom všetkých vekových kategórii. Násilník môže byť partner, predošlý partner alebo člen rodiny.

Domáce násilie je o moci a kontrole. Je to zriedka jednorazová udalosť a má tendenciu sa zhoršovať v priebehu času. Ak ste obeťou násillia, nie je to vaša chyba a zaslúžite si lepšie.

### **Kto sú pracovníci na linkách?**

Personál liniek pomoci sú skúsení pracovníci pre domáce násilie, ktorí budú chápať, že je ťažké rozprávať o násillí a že môžete byť zmätení a nahnevaní ohľadne toho čo sa deje. Môžu vás vypočuť a pomôcť vypracovať akú pomoc potrebujete a dajú vám vedieť, aké možnosti sú k dispozícii. Pomôžu vám uskutočniť **váš vlastný výber**. Všetci pracovníci liniek pomoci mali tréning pre porozumenie problémov iných kultúr a komunít a neurobia nič (alebo aby povedali niekomu) čo by vás vystavilo ešte väčšiemu nebezpečenstvu.

### **Sheffield služby pre domáce násilie**

Sheffield služby pre domáce násilie zahŕňajú linku pomoci, komunitné dobrovoľnícke služby, nezávislé advokátske služby pre domáce násilie pre ľudí s vysokým rizikom vážnej ujmy domáceho násillia a tých, ktorí sú na úteku so ženami.

## **Sú to dôverné služby?**

Čo nám poviete o vás je dôverné pre Sheffield linku pomoci pre domáce násilie a budeme rešpektovať vaše potreby pre bezpečnosť.

Ak existujú naliehavé bezpečnostné problémy pre vás, ďalšej dospeléj osoby, alebo dieťaťa a mladistvej osoby, ktoré vyžadujú, aby sme zverejnili informácie, budeme sa snažiť vás informovať o tomto ako to bude len možné. Ak vám pomôžeme s prístupom k iným službám, požiadame vás o súhlas s odovzdaním informácii týmto službám. S cieľom ponúknuť najlepšie služby, aké môžeme, uchováme záznam rozhovoru, ktorý sme mali s vami v prípade, že by ste nám potrebovali zavolať opäť.